

Wir suchen

zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Bonn-Friesdorf

einen Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit.

Du hast Lust, Teil eines führenden Ringversuchsanbieters auf dem nationalen und internationalen Markt zu werden?

Du möchtest in einem herzlichen Team und einer flachen Hierarchie arbeiten?

Dir ist ein individuelles Onboarding genauso wichtig wie die Serviceorientierung unseren Kundinnen und Kunden gegenüber?

Dann bist du bei uns genau richtig!

Wir, das ist die

Stiftung für Pathobiochemie und Molekulare Diagnostik (SPMD)

mit dem

Referenzinstitut für Bioanalytik (RfB)

Die SPMD ist eine gemeinnützige Stiftung mit dem Ziel der Förderung der medizinischen Forschung sowie der öffentlichen Gesundheitspflege. Sie betreibt das RfB im Rahmen der Qualitätssicherung in medizinischen Laboratorien und führt zu diesem Zweck Ringversuche durch mit dem Ziel, die Qualität der Analytik von Patientenproben zu verbessern.

Das bringst du mit

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im kaufmännischen Bereich
- Weitreichende Erfahrung in der telefonischen Bearbeitung von Kundenanfragen
- Gute Kenntnisse im Umgang mit ERP- und MS Office-Programmen inkl. Erfahrung mit der Pflege von Adressdaten und Auftragsbearbeitung in ERP-Systemen
- Erfahrung mit der Erstellung von Ausgangsrechnungen und Korrekturrechnungen
- Einen tagtäglich gelebten Dienstleistungsgedanken, um deinem Team und unseren Kundinnen und Kunden die bestmögliche Unterstützung sein zu können

- Teamfähigkeit und Lust, dich aktiv mit eigenen Ideen einzubringen
- Ein hohes Maß an Zuverlässigkeit, Selbstständigkeit und Qualitätsbewusstsein
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Datenmanagement
- Zusammenarbeit mit den wissenschaftlichen Fachabteilungen
- Interne und externe Kommunikation, Feedback- und Beschwerdemanagement
- Qualitätssicherung
- Verpackung und Versand von Probenmaterial
- Erstellung von Rechnungen und Korrekturrechnungen
- Kommunikation mit Transportdienstleistern

Wir bieten dir

- Einen sicheren Arbeitsplatz mit spannender Entwicklungsperspektive und Freiraum für das Einbringen eigener Ideen
- Flache Hierarchien in einem kleinen Team mit gemeinsamer Mission
- Eine flexible Arbeitszeitgestaltung und ein attraktives Gehalt
- Ein individuelles Onboarding mit einer umfassenden Einarbeitung, in der du dich mit unseren Abläufen vertraut machen kannst und nicht nur dein Team, sondern auch deine Kolleginnen und Kollegen aus der gesamten SPMD kennenlernst
- Weitere Vorteile, wie bspw. 30+3 Urlaubstage im Jahr, Deutschlandticket, Jobrad, ein umfassendes Gesundheits- und Fitnessangebot und vieles mehr

Wenn du dich angesprochen fühlst und Lust auf diese abwechslungsreiche Aufgabe in unserem kleinen Team hast, freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) inkl. Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit per Mail an j.stadel@spmd-rfb.de.

Willkommen im Team!